 **ÖNEMLİ DUYURU**
Tıp Merkezi – Dr. Abdul Kader Ajam
Aile Hekimi

WhatsApp kullanımını **kalıcı olarak durdurulmuştur**.

Yeni bir bildirim yapılana kadar kullanımda kalacak olan www.ajam.it web sitesini kullanmaya başlamanızı rica ederiz. Site; cep telefonu, bilgisayar veya tarayıcı üzerinden randevu talebi, kronik tedavi yenileme, muayene ve tetkik talepleri için kullanılabilir.


 www.ajam.it web sitesi ne için kullanılır?

- Randevu almak
- Kronik tedavilerin yenilenmesini talep etmek
- Hastane muayene ve tetkiklerini ayırtmak

 www.ajam.it


 **Web sitesi şu işlemler için ayrılmıştır:**

- Poliklinik muayene randevuları
- Kronik tedavi yenileme talepleri
- Tanısal tetkik talepleri

 Gönderilen talepler **48 çalışma saati** içinde (Pazartesi–Cuma) yanıtlanacaktır.

 **Talepler zorunlu olarak şu bilgileri içermelidir:**

- Hastanın adı ve soyadı
- Talep edilen ilacın adı ve dozu

 **Benzodiazepin içeren ilaç reçeteleri**


Benzodiazepin içeren ilaçlar (uyku ilaçları, sakinleştiriciler vb.) **telematik olarak gönderilemez**.

Bu reçeteler:

- ✓ Kağıt formatında basılmalıdır
- ✓ Doktorun orijinal kaşesi ile kaşelenmelidir
- ✓ Bizzat muayenehaneden teslim alınmalıdır


 **INPS hastalık raporu**

Yürürlükteki mevzuata göre INPS hastalık raporu için **yüz yüze muayene zorunludur**.

 Bu sertifika e-posta veya telefon yoluyla düzenlenemez.

 **Acil durum iletişimleri**

Web sitesi **acil iletişimler için kullanılmamalıdır**.

 Acil durumlar yalnızca muayenehanede değerlendirilir.


 **Önemli hatırlatmalar**

- Eczanede bulunurken ilaç talebi göndermeyiniz.
- Hastanede tetkik veya muayene randevusu alırken tetkik talebi göndermeyiniz.

 **Sağlık belgeleri**

Raporlar ve diğer tıbbi belgeler:


- Muayenehaneye elden teslim edilmeli veya
- E-posta ile gönderilmelidir.

 WhatsApp üzerinden fotoğraf veya rapor gönderilmemelidir; bu içerikler dikkate alınmayacaktır.

 Yanıt yalnızca çalışma günlerinde, **48 saat içinde** verilecektir.

 **Tanı**

Gizlilik ve mesleki etik gereği **dijital iletişim yoluyla tanı konulamaz**.

 Her tanı yalnızca muayenehanede yapılan yüz yüze muayeneden sonra konulabilir.

 **Adres ve çalışma saatleri**

Dr. Abdul Kader Ajam'ın muayenehanesi **Via Tamburini 28** adresindedir – Tel. 2000668.

Muayeneler yalnızca randevu ile yapılmaktadır.

 Tüm muayeneler önceden randevu alınarak planlanmalıdır (acil durumlar hariç).

 İşbirliğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz.

Dr. Abdul Kader Ajam